



DANA ELIZABETH ROJAS CISNEROS
JUAN DELGADO 371
GRANJAS DEL MAESTRO
MORELIA
MIC

MEXICO CP 58110

Periodo	DEL 11/06/2026 AL 10/07/2026
Fecha de Corte	10/07/2026
No. de Cuenta	1547683179
No. de Cliente	E4512128
R.F.C	ROCD010830NY8
No. Cuenta CLABE	012 180 01547683179 3

SUCURSAL: 3607 D.F. SERVICIOS BANCARIOS AL PE
DIRECCION: AV. UNIVERSIDAD 1200 COL. XOCO MEX DF
PLAZA: CIUDAD DE MEXICO
TELEFONO: (5)6216411

Información Financiera

MONEDA NACIONAL

Rendimiento		
Saldo Promedio		40.66
Días del Periodo		28
Tasa Bruta Anual	%	0.000
Saldo Promedio Gravable		0.00
Intereses a Favor (+)		0.00
ISR Retenido (-)		0.00
Comisiones		
Cheques pagados	0	0.00
Manejo de Cuenta		0.00
Total Comisiones		0.00
Cargos Objetados	0	0.00
Abonos Objetados	0	0.00

Comportamiento		
Saldo Anterior		0.01
Depósitos / Abonos (+)	17	3,255.46
Retiros / Cargos (-)	35	3,164.91
Saldo Final		90.56
Saldo Promedio Mínimo Mensual:		0.00

Otros productos incluidos en el estado de cuenta (inversiones)					
Contrato	Producto	Tasa de Interes anual	GAT Nominal	GAT Real	Total de comisiones
ANTES DE IMPUESTOS					
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Detalle de Movimientos Realizados

FECHA		DESCRIPCION	REFERENCIA	CARGOS	ABONOS	OPERACION	SALDO
OPER	LIQ						LIQUIDACION
18/JUN	18/JUN	PAGO CUENTA DE TERCERO			500.00		
		BNET 1434373502 Transf a DANA ELIZ	Referencia 0041640904				
18/JUN	18/JUN	RECARGAS Y PAQUETES BMOV		100.00			
		18/JUN 18:06 AUT:	Referencia *****7603				
18/JUN	18/JUN	PAGO CUENTA DE TERCERO		170.00			
		BNET 1556096791 Dana	Referencia 0036356180				

La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada
BBVA MEXICO, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MEXICO
Av. Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc; C.P. 06600, Ciudad de México, México R.F.C. BBA830831LJ2

No. de Cuenta	1547683179
No. de Cliente	E4512128

18/JUN	18/JUN	SPEI ENVIADO AZTECA 0906260Dana 00004027660013548385 MBAN01002606190076055521 Karla Bucio Escalera	50.00	180.01	137.01
		Referencia 0076055521 127			
19/JUN	18/JUN	MERPAGO*LAMICHOACANA RFC: MAG 2105031W3 21:03 AUT: 916601	43.00	137.01	137.01
		Referencia *****9472			
21/JUN	22/JUN	SPEI RECIBIDOSTP 1234567	50.00		
		Referencia 0119737874 646			
21/JUN	22/JUN	SPEI RECIBIDOAZTECA 8509472pago 00127528013023586526 260622077978210726I BUCIO ESCALERA KARLA	50.00	237.01	-36.99
		Referencia 0119747712 127			
22/JUN	20/JUN	CLIP MX*REST BEAT CLUB RFC: BLI 120726UF6 23:55 AUT: 191689	50.00		
		Referencia *****9472			
22/JUN	20/JUN	PALETERIA TOCUMBO RFC: ROCL880522GL7 19:36 AUT: 664643	50.00		
		Referencia *****9472			
22/JUN	21/JUN	OXXO EL PIPILA TLC RFC: CCO 8605231N4 19:24 AUT: 773177	74.00		
		Referencia *****9472			
22/JUN	23/JUN	SPEI ENVIADO NVIO 0906260Dana Elizabeth Rojas Cisneros 00710969000345032287 MBAN01002606230099342246 Dana Elizabeth Rojas Cisneros	30.00	33.01	44.01
		Referencia 0099342246 710			
23/JUN	23/JUN	SPEI ENVIADO NVIO 0906260dana 00710969000345032287 MBAN01002606230051944048 dana elizabeth rojas Cisneros	14.00		
		Referencia 0051944048 710			
23/JUN	22/JUN	SUPER LA BLANQUITA RFC: FRA 091203CF5 13:00 AUT: 432106	19.00	0.01	0.01
		Referencia *****9472			
24/JUN	24/JUN	SPEI RECIBIDOSTP 1234567	59.00		
		Referencia 0134077283 646			
24/JUN	24/JUN	PAGO CUENTA DE TERCERO BNET 1556096791 Dana	35.00	24.01	0.51
		Referencia 0068864611			
25/JUN	25/JUN	SPEI RECIBIDOSPIN BY OXXO 7869867Dana 00728969000161637971 SPIN-20260625195821TX1OY3K8 Dana Elizabeth Rojas Cisneros	600.00		
		Referencia 0141113330 728			
25/JUN	25/JUN	RETIRO CAJERO AUTOMATICO JUN25 14:15 BBVA 9684 FOLIO:1591	400.00		
		Referencia *****9472			
25/JUN	24/JUN	OXXO JUSTICIA MLM RFC: CCO 8605231N4 13:12 AUT: 425773	23.50	200.51	200.51
		Referencia *****9472			
26/JUN	26/JUN	SPEI ENVIADO AZTECA 0906260DanaE 00004027660013548385 MBAN01002606260068463037 Karla Bucio Escalera	50.00		
		Referencia 0068463037 127			
26/JUN	26/JUN	SPEI ENVIADO AZTECA 2206260David 00004027665779385492	50.00	100.51	31.01
		Referencia 0070543286 127			



No. de Cuenta	1547683179
No. de Cliente	E4512128

		MBAN01002606290070543286			
		Maria Mabel Sanchez			
29/JUN	26/JUN	F AHORRO MMAM MADERO	44.50		
		RFC: CFC 110121742 12:09 AUT: 141579	Referencia *****9472		
29/JUN	26/JUN	OXXOGUILLERMOPRIETOMLM	25.00		
		RFC: CCO 8605231N4 14:04 AUT: 539176	Referencia *****9472		
29/JUN	29/JUN	SPEI RECIBIDOAZTECA	50.00	81.01	81.01
		8509472pago	Referencia 0169275832 127		
		00127528013023586526			
		260630070055896212I			
		BUCIO ESCALERA KARLA			
30/JUN	30/JUN	SPEI ENVIADO SPIN BY OXXO	5.00		
		2206260225	Referencia 0090209070 728		
		00728969000138088692			
		MBAN01002606300090209070			
		Yohana Arevalo Lopez			
30/JUN	30/JUN	PAGO CUENTA DE TERCERO	48.00	28.01	0.01
		BNET 1556096791 dana	Referencia 0017210547		
02/JUL	30/JUN	MERPAGO*LUISGERARDOGO	28.00		
		RFC: MAG 2105031W3 13:53 AUT: 196305	Referencia *****9472		
02/JUL	02/JUL	PAGO CUENTA DE TERCERO	500.00		
		BNET 1434373502 X	Referencia 0074096987		
02/JUL	02/JUL	SPEI ENVIADO SPIN BY OXXO	400.00		
		2206260Dana	Referencia 0055948813 728		
		00728969000161637971			
		MBAN01002607020055948813			
		Dana Elizabeth Rojas Cisneros			
02/JUL	02/JUL	SPEI RECIBIDOSPIN BY OXXO	35.00		
		8790442SPIN DE Sonia Edith Arellano L	Referencia 0190828342 728		
		00728969000176530021			
		SPIN-20260703000858JID0JJKU			
		Sonia Edith Arellano Lopez			
02/JUL	02/JUL	SPEI RECIBIDOSPIN BY OXXO	40.00		
		8441726SPIN DE Monserrath Gutierrez G	Referencia 0191146165 728		
		00728969000128024323			
		SPIN-20260703005314V19HN15O			
		Monserrath Gutierrez Garcia			
02/JUL	02/JUL	SPEI RECIBIDOSPIN BY OXXO	200.00	375.01	39.51
		4008545Dana	Referencia 0192124576 728		
		00728969000161637971			
		SPIN-202607030322100AFMJBZW			
		Dana Elizabeth Rojas Cisneros			
03/JUL	03/JUL	SPEI RECIBIDOHEY BANCO	50.00		
		0030726Dana Elizabeth Rojas Cisneros	Referencia 0194031142 167		
		00167905000085021369			
		167-03/07/2026/03-300P892124			
		MARIO ALBERTO NAVA FLORES			
03/JUL	02/JUL	CLIP MX*SUPER ABARROTE	52.00		
		RFC: BLI 120726UF6 14:36 AUT: 118156	Referencia *****9472		
03/JUL	02/JUL	OXXOGUILLERMOPRIETOMLM	99.00		
		RFC: CCO 8605231N4 20:23 AUT: 189773	Referencia *****9472		
03/JUL	02/JUL	OXXO HEROES DENOCUPEML	168.50		
		RFC: CCO 8605231N4 21:25 AUT: 292258	Referencia *****9472		

No. de Cuenta	1547683179
No. de Cliente	E4512128

03/JUL	02/JUL	MERPAGO*LUISGERARDOGO	16.00	89.51	27.16
		RFC: MAG 2105031W3 20:30 AUT: 315440	Referencia *****9472		
04/JUL	06/JUL	SPEI RECIBIDOSPIN BY OXXO	68.90	158.41	27.16
		9192259Dana	Referencia 0102475804 728		
		00728969000161637971			
		SPIN-20260704181953FROQS6OA			
06/JUL	03/JUL	Dana Elizabeth Rojas Cisneros	62.35		
		ABTS SUP VIOLETASANTIA	Referencia *****9472		
		RFC: SVI 080415CZ2 12:36 AUT: 812963	20.00		
06/JUL	06/JUL	SPEI ENVIADO SPIN BY OXXO	Referencia 0077579949 728		
		2206260Chelsy			
		00728969000161637971			
		MBAN01002607060077579949			
06/JUL	06/JUL	Dana Elizabeth Rojas Cisneros	27.56	48.50	
		SPEI ENVIADO Mercado Pago	Referencia 0077655376 722		
		0607260Dnda			
		00722969017970165775			
		DIMO01002607060077655376			
		D*** E***** R**** C*****			
07/JUL	07/JUL	SU PAGO EN EFECTIVO	500.00		
		EN COMERCIO			
07/JUL	07/JUL	RETIRO CAJERO AUTOMATICO	300.00		
		JUL07 13:34 BBVA 1973 FOLIO:9263	Referencia *****9472		
07/JUL	07/JUL	SPEI ENVIADO Mercado Pago	100.00		
		2206260Dana	Referencia 0086006117 722		
		00722969017970165775			
		MBAN01002607070086006117			
07/JUL	05/JUL	Dana Elizabeth Rojas Cisneros	48.50		
		OXXOGUILLERMOPRIETOMLM	Referencia *****9472		
		RFC: CCO 8605231N4 22:33 AUT: 809229			
07/JUL	08/JUL	SPEI RECIBIDOMercado Pago	32.56	132.56	53.00
		6891364dana	Referencia 0122583633 722		
		00722969017970165775			
		CPO167756891364			
08/JUL	07/JUL	DANA ELIZABETH ROJAS CISNEROS	47.00	85.56	85.56
		OXXOLOMAS DE SANTI MLM	Referencia *****9472		
		RFC: CCO 8605231N4 19:52 AUT: 949388	65.00		
10/JUL	10/JUL	SPEI ENVIADO STP	Referencia 0050828763 646		
		2206260AceiteDana			
		00646190405612226109			
		MBAN01002607100050828763			
		David Gutierrez Villafuerte			
10/JUL	10/JUL	PAGO CUENTA DE TERCERO	300.00		
		BNET 1434373502 X	Referencia 0030670286		
10/JUL	10/JUL	SPEI ENVIADO NVIO	50.00		
		2206260Dana Elizabeth	Referencia 0054392234 710		
10/JUL	10/JUL	SPEI RECIBIDOSPIN BY OXXO	20.00		
		3959103SPIN DE Dana Elizabeth Rojas C	Referencia 0140710494 728		
10/JUL	10/JUL	SPEI RECIBIDOSPIN BY OXXO	200.00		
		7651107Dana	Referencia 0140720803 728		
10/JUL	10/JUL	RETIRO CAJERO AUTOMATICO	400.00	90.56	90.56
		JUL10 20:37 BBVA 1973 FOLIO:2067	Referencia *****9472		



No. de Cuenta	1547683179
No. de Cliente	E4512128

Total de Movimientos

TOTAL IMPORTE CARGOS	3,164.91	TOTAL MOVIMIENTOS CARGOS	35
TOTAL IMPORTE ABONOS	3,255.46	TOTAL MOVIMIENTOS ABONOS	17

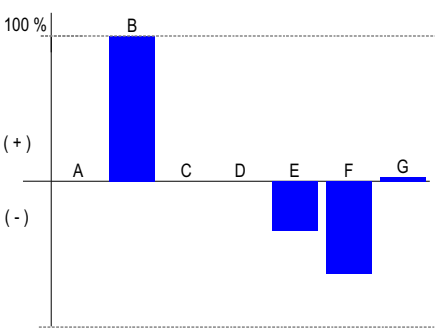
Le informamos que puede consultar, en cualquier momento, el contrato correspondiente a esta cuenta en nuestra página de internet <https://www.bbva.mx>, en el apartado del producto contratado.



No. de Cuenta	1547683179
No. de Cliente	E4512128

Cuadro resumen y gráfico de movimientos del período

Concepto	Cantidad	Porcentaje	Columna
Saldo Inicial	0.01	0.00%	A
Depósitos / Abonos (+)	3,255.46	100.00%	B
Comisiones (-)	0.00	0.00%	C
Intereses a favor (+)	0.00	0.00%	D
Retiros efectivo (-)	-1,100.00	-33.78%	E
Otros cargos (-)	-2,064.91	-63.42%	F
Saldo Final	90.56	2.78%	G



Nota : En la columna "porcentaje" se señala con el 100% a la cantidad más alta, permitiéndole relacionarse porcentualmente con las demás.
Otros cargos: Ver detalle de movimientos

Los montos mínimos requeridos para los productos de inversión a plazo fijo son: Pagaré Liquidable al vencimiento MN. \$2,000.00, Certificado de Depósitos MN: \$5,000.00(sujetas a cambio dependiendo de las variaciones del mercado). Para mayor información consulta la página de internet: <https://www.bbva.mx>

No. de Cuenta	1547683179
No. de Cliente	E4512128

Tiene 90 días naturales contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación para presentar su aclaración en la sucursal donde radica su cuenta, o bien, llamando al Centro de Atención Telefónica al teléfono 55 5226 2663.

Con gusto atenderemos sus reclamaciones que ha presentado ante nuestra institución a través de Línea BBVA al teléfono 55 5226 2663 Ciudad de México, en caso de no recibir una respuesta satisfactoria dirigirse a:



Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

BBVA recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), Colonia Granada, Código Postal 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México y por correo electrónico une.mx@bbva.com o teléfono 55 1998 8039, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx y 55 5340 0999.

"Si desea recibir pagos a través de transferencias electrónicas de fondos interbancarias, deberá hacer del conocimiento de la persona que le enviará el o los pagos respectivos, el número de Cuenta que a continuación se indica: 012 180 01547683179 3 Clave Bancaria Estándar (CLABE), así como el nombre de este Banco."

Todas las tasas de interés están expresadas en terminos anuales.

"Únicamente están garantizados por el Instituto de Protección al Ahorro Bancarios (IPAB), los depósitos bancarios de dinero a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la Institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la Institución de banca múltiple."

www.ipab.org.mx

No. de Cuenta	1547683179
No. de Cliente	E4512128

Glosario de Abreviaturas

ADMON	ADMINISTRACION	DEVU	DEVUELTO	P/ PAG	PAGO
ADIC	ADICIONAL	DIF	DIFERENCIA	PAT	PATRIMONIAL
ADMIN	ADMINISTRACION	DIN	DINERO	PENA/PENALIZ	PENALIZACION
AFI	AFILIACIÓN	DISP	DISPOSICION	/PEN	
ANT	ANTERIOR	DLLS	DOLARES	PROM	PROMEDIO
ANTIC	ANTICIPADA	DOC/DOCTO	DOCUMENTO	PROC	PROCESAMIENTO
ANUL	ANULACION	EDO	ESTADO	REDESC	REDESCUENTO
APORT	APORTACION	ELECT	ELECTRONICA	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
APLI	APLICACIÓN	EMI	EMISION	REF.	REFERENCIA
AUT	AUTOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	REP	REPOSICION
BCA	BANCA	ENV	ENVIO	RESP	RESPONSABILIDAD
BCOS	BANCOS	EXTEM	EXTEMPORANEA	RET	RETIRO
BMOV	BBVA MÉXICO	EXT	EXTRANJERO	REV	REVERSO
BONI	BONIFICACION	FALLEC	FALLECIMIENTO	ROB-EXT/ROB	ROBO O EXTRAVIO
BONIF	BONIFICACION	FALT	FALTANTE	SBC	SALVO BUEN COBRO
COD.	CODIGO DE LEYENDA	FIS	FÍSICO	SEG	SEGURO
CAJ	CAJERO	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	SERV	SERVICIO
CANC	CANCELACION	GAR/GTIA	GARANTIA	SDO	SALDO
CGO	CARGO	GPO	GRUPO	SOBR	SOBREGIRO
CW	CASH WINDOWS	GPRS	SERVICIO GENERAL DE RADIO POR PAQUETES	SOC	SOCIEDADES
CH/CHQ	CHEQUE			SPEI	SISTEMA DE PAGOS ELECTRONICOS
CI	COBRO INMEDIATO	HONOR	HONORARIOS		INTERBANCARIOS
COMER	COMERCIO	IVA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	SWIFT	CÓDIGO IDENTIFICADOR PARA TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA		
COMU	COMUNICACIÓN	INDEMN	INDEMNIZACION	TARJ	TARJETA
CIE	CONCENTRACION INMEDIATO	INF	INFORMACION	TDC	TARJETA DE CREDITO
	EMPRESARIAL	INSP	INSPECCION	TDE	TARJETA DE DEBITO EMPRESARIAL
CONF	CONFIRMACION	INT	INTERESES	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CONS	CONSULTA	INTS	INTERESES	TIB	TESORERIA INTEGRAL BANCARIA
CONV	CONVENIO	INT/ INTNAL	INTERNACIONAL	TIT	TITULAR
CONTRATACI/	CONTRATACIÓN	INV	INVERSION	TRANS/TRANSF	TRANSFERENCIA
CONTR		LIBRAMIE	LIBRAMIENTO	TRASP	TRASPASO
CORREC	CORRECCION	LIQ	LIQUIDACION	VTAS	VENTAS
CRED	CREDITO	MP	MARCA PROPIA	V	VENTANILLA
CTA	CUENTA	MDO	MERCADO	TC	TIPO DE CAMBIO
CED	CUENTA EN DOLARES	MIN	MINIMO		
CECOB/	CAMARA ELECTRONICA DE	MN	MONEDA NACIONAL		
CECOBAN	COMPENSACION BANCARIA	MOV	MOVIMIENTO		
CERTIF	CERTIFICADO	MOVS	MOVIMIENTOS		
DCD	DINAMICA DE CONVERSION	MOVMTOS	MOVIMIENTOS		
	DE DIVISAS	MDB	MULTIPOSITO		
DEP	DEPOSITO	N/A	NO APLICA		
DES/DESC/	DESCUENTO	OPER	OPERACION		
DESCTO		OPS	OPERACIONES		
DEV/ DEVOL	DEVOLUCION	ORD	ORDEN		

No. de Cuenta	1547683179
No. de Cliente	E4512128

Cuida el medio ambiente consultando tu estado de cuenta en www.bbva.mx recuerda que el medio ambiente es responsabilidad de todos



Nombre del Receptor : DANA ELIZABETH ROJAS CISNEROS
Código Postal de Domicilio Fiscal : 58110
Régimen Fiscal : 605 - Sueldos y Salarios e Ingresos Asimilados a Salarios
Uso de CFDI : S01 - Sin efectos fiscales.
Exportación : 01 - No aplica

Folio Fiscal:

53AA9F68-BAEA-4B41-A5B0-D45EE238B86D

Certificado

00001000000719019167

Sello Digital

K/dv7pZThiyUmrjQt2Ku4axVtBA3xwA0Z8y1iy784D0+LfzTXO7y5kbWXGh2CdZKsQDNelAgU9hVaZz8tvNHwdGLtf2Bxxo
XXPdttbPs2+WI9qCtEicJjmvM8FPRIFH2CVrppgOM+3Ta84+6h8UZAEnY221ld+Qlb7PYFg2YqNknZe7VFcZsfvrlDqNioF
XW6DGSow/ZYGavwAxRMVxscsYz97MjS+7JD0CldN9uGxdB458pSBZB3Z9T0kjtGLq9SETYIAVoYzSZYo8VPE9J7l+
aOooZQQOlqtAqwUd8Dw3fs8pjUtf8Zl5ukC5lOhz5hfi/FRoldQ+xY9mb/UQ==

Sello SAT

OH4b3/RSfuxpu83gUvmdg5Fsu6qCFjfmxs8MVGlFCQMqaxXxUubvUn/9P02IGFQ50DVQLFwZm1UpopzQ6DqypGnt1+Y
pNqeoHN8+DRpIqQqMT0+sJUcNVIBLaL5cD8gzu99nlToXRFpaEoMBdsjVJ960YZUI3pQEhVXUKlqCA0SohYev/d9UdS
dLmklss2UBDO80CGcphy41S8PBxoQWQytJEmvvNv6YP9Ac69XniMaVCJB2zdYBJqapEFnEmTC/BR96Y9kOzj1k1bdVd
TLmSnSRGI8ZdgZLARCXjLL3xo4R9LAGcRgRx5S7G1JJBaTSde35MRIVC5PzZOnxlg==

No. de Serie del Certificado del SAT: 00001000000719545303**Fecha y hora de certificación:** 2026-07-13T04:05:54**Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:**

||1.1|53AA9F68-BAEA-4B41-A5B0-D45EE238B86D|2026-07-13T04:05:54|K/dv7pZThiyUmrjQt2Ku4axVtBA3xwA0Z8y1iy7
84D0+LfzTXO7y5kbWXGh2CdZKsQDNelAgU9hVaZz8tvNHwdGLtf2BxxoXXPdttbPs2+WI9qCtEicJjmvM8FPRIFH2CVr
ppgOM+3Ta84+6h8UZAEnY221ld+Qlb7PYFg2YqNknZe7VFcZsfvrlDqNioFXW6DGSow/ZYGavwAxRMVxscsYz97MjS+7JD
OCldN9uGxdB458pSBZB3Z9T0kjtGLq9SETYIAVoYzSZYo8VPE9J7l+aOooZQQOlqtAqwUd8Dw3fs8pjUtf8Zl5ukC5lOh
z5hfi/FRoldQ+xY9mb/UQ==|00001000000719545303||

Este documento es una representación impresa de un CFDI.



Emitido en

Ciudad de México, México a 12 de Julio de 2026 a las 14:20:46

"Estimado Cliente, le informamos que por Disposición Oficial a partir del 11 de enero de 2018, si realiza transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera y transferencias de fondos internacionales, BBVA está obligado a compartir con otras Entidades Financieras la información correspondiente a esa operación con fines de consulta, por lo que si efectúa dichas operaciones se entenderá que otorga su consentimiento para ello."

(Sólo aplica para personas Físicas)**Estimado cliente:** Ponemos a su disposición la última versión del Aviso de Privacidad en www.bbva.mx o en cualquiera de nuestras sucursales.